

Resumen

Anexo VI: Estudio de percepción de la ciudadanía de la calidad acústica de Zaragoza y evaluación de la molestia



Agencia de Medio Ambiente
y Sostenibilidad



Objetivos

- **Evaluación del Impacto Social que el Ruido Ambiental ejerce sobre la Población de Zaragoza**
 - Apoyo al Ayuntamiento de Zaragoza → adaptar y/o plantear nuevas políticas municipales en la Lucha contra la Contaminación Acústica basadas en propuestas recientes
 - Directiva Europea 2002/49/EC
 - Ley de Ruido 37/2003 y su desarrollo reglamentario
 - para, así, mejorar la calidad de vida y el bienestar de la ciudadanía de Zaragoza.
 - El ruido es de carácter fundamentalmente **subjetivo**. Por eso es necesario también que la ciudadanía piense en la contaminación acústica y la conozca mejor, lo que puede ayudarles a orientar sus hábitos y comportamientos.
- **Comprender las creencias, actitudes, hábitos y comportamientos de la ciudadanía de Zaragoza respecto su Medio Ambiente Urbano.**

Satisfacción residencial

23 temas urbanos considerados



- 1º) Vivienda
- 2º) La ciudad de Zaragoza
- 3º) Tiendas, comercios y mercados
- 4º) Su barrio globalmente



- 1º) Aparcamientos
- 2º) Empleo
- 3º) Zonas peatonales
- 4º) Calidad del agua
- 5º) Olores
- 6º) Ruido
- 7º) Parques, plazas...
- 8º) Seguridad ciudadana

Ebrópolis 2008

- 1º Zaragoza
- 2º Servicios salud
- 3º Seguridad

Psicosocial 1990

(Poco preocupantes)

- 1º Accesos barrios
- 2º Ruidos no del tráfico

Ebrópolis 2008

- 1º Transporte público
- 2º Oportunidades de empleo
- 3º Nivel de seguridad

Psicosocial 1990

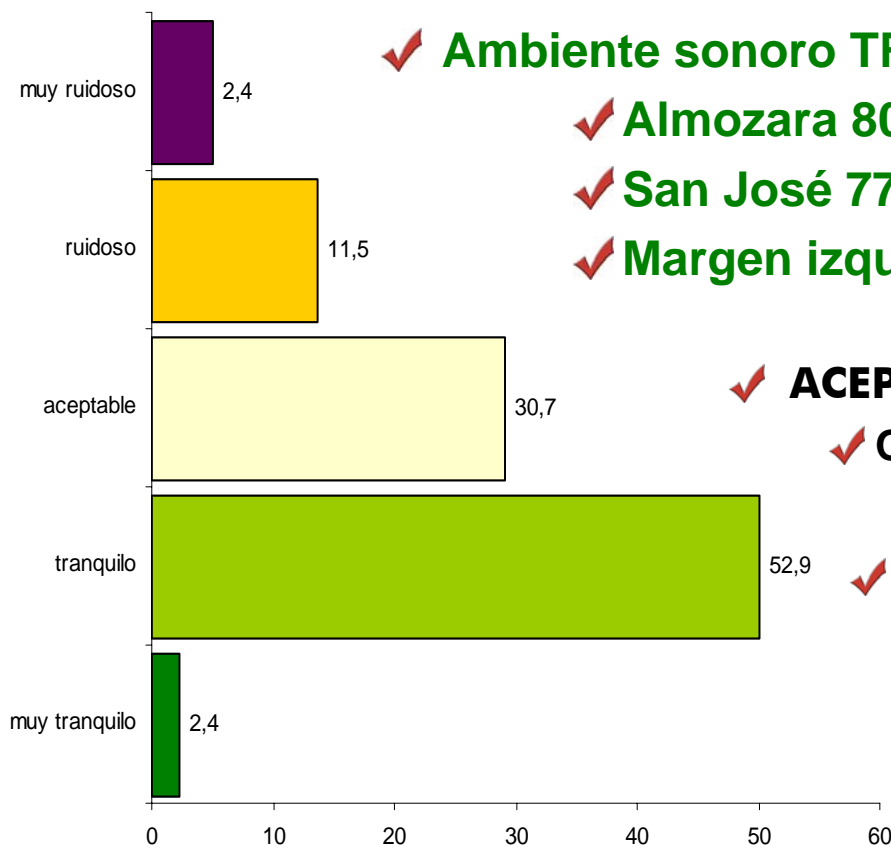
(Preocupación)

- 1º Paro
- 2º Contaminación atmosférica
- 3º Inseguridad ciudadana
-
- 5º Ruido

Ambiente acústico de Zaragoza

La ciudadanía de Zaragoza considera su ciudad tranquila (>55%) o aceptable (30,7%) respecto a su ambiente sonoro

Percepción ambiente sonoro de la ciudad de Zaragoza



✓ Ambiente sonoro **TRANQUILO:**

✓ Almozara 80%

✓ San José 77,5%

✓ Margen izquierda 70%

✓ **ACEPTABLE**

✓ Oliver-Valdefierro 59%

✓ Ambiente sonoro **RUIDOSO:**

✓ Casco Histórico 44,4%
(solo 4% lo considera tranquilo)

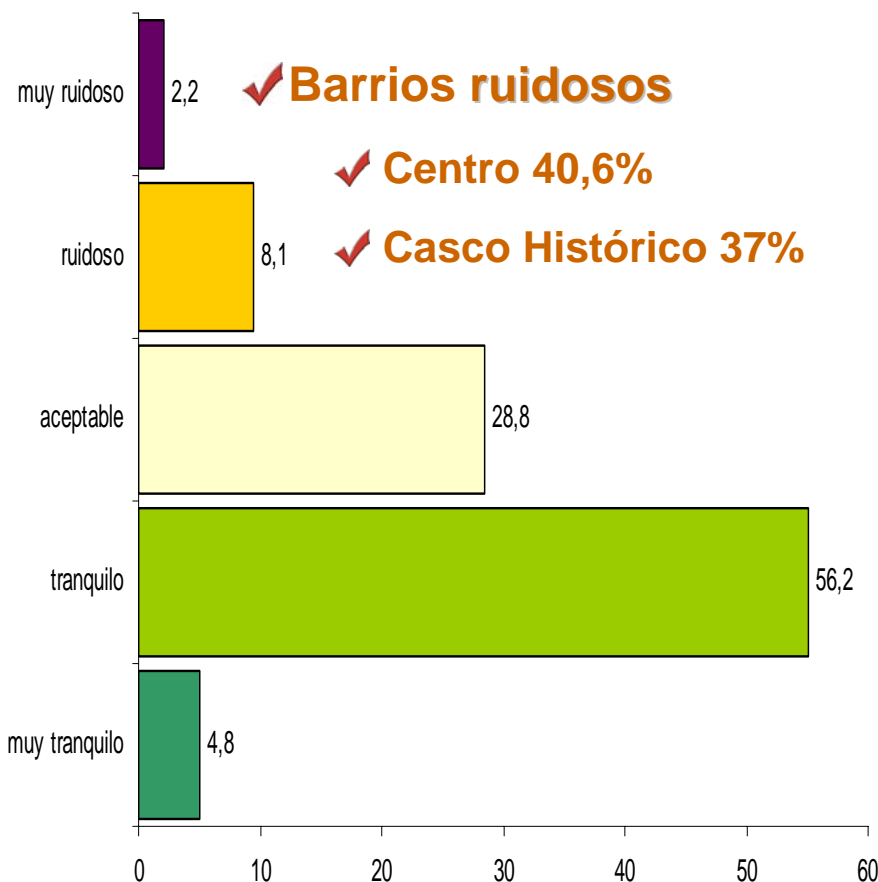
✓ Torrero 36,4%

✓ Centro 32,4%

Ambiente acústico de sus barrios

A nivel general, la ciudadanía considera su **barrio** como un lugar **tranquilo (61%)** o **aceptable (28,4%)** respecto al ruido

Percepción ambiente sonoro de su barrio



✓ **Barrios ruidosos**

✓ **Centro 40,6%**

✓ **Casco Histórico 37%**

✓ **Barrios tranquilos**

✓ **Margen Izquierda 82%**

✓ **Almozara 80%**

✓ **San José 70%**

✓ **Universidad 68,3%**

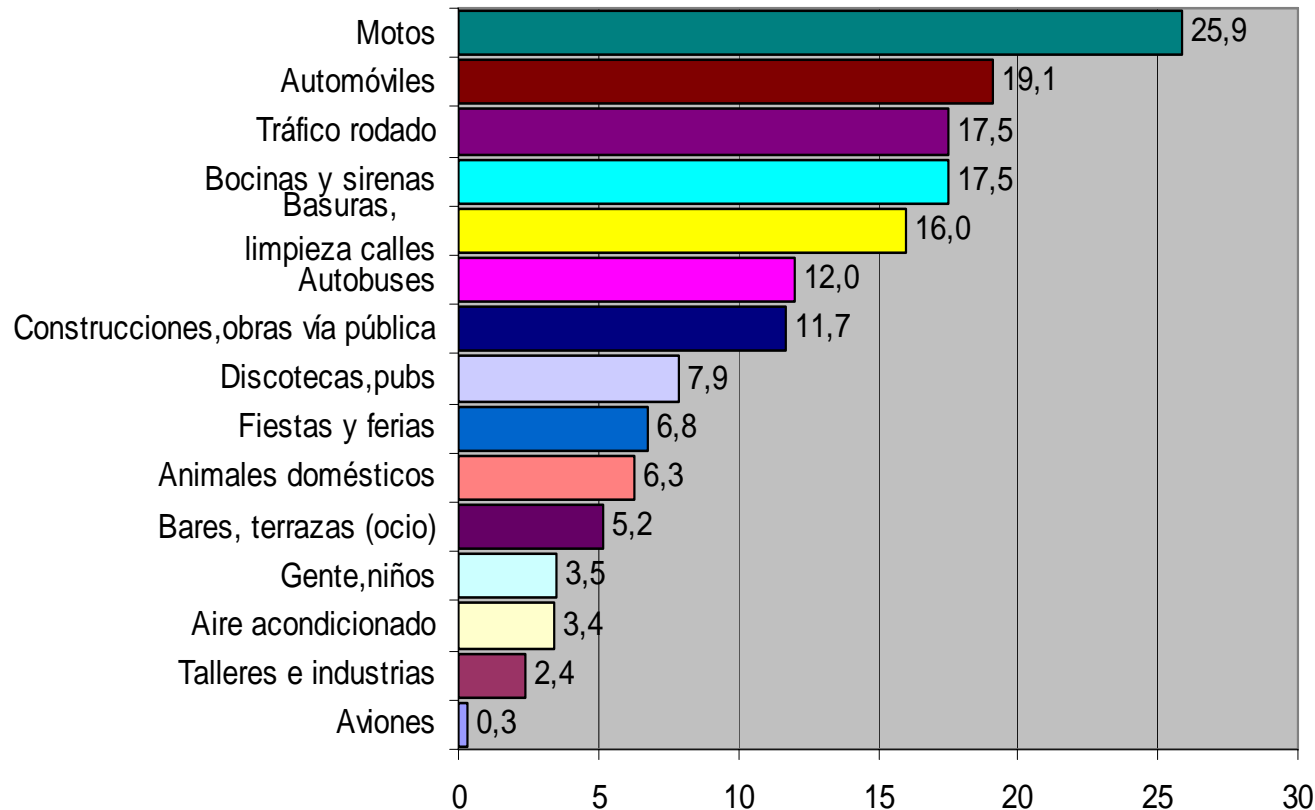


Margen Izquierda, Almozara y San José también coinciden en considerar el ambiente acústico de los barrios de Zaragoza como **TRANQUILO**

Impacto del ruido en las calles

Escala ISO: En los últimos 12 meses, dígame ¿en qué medida le molesta o perturba el ruido de los siguientes aspectos que le cito, cuando se encuentra en la calle disfrutando de su entorno residencial?

Impacto Entorno Residencial



IMPACTO MEDIO

- Motos

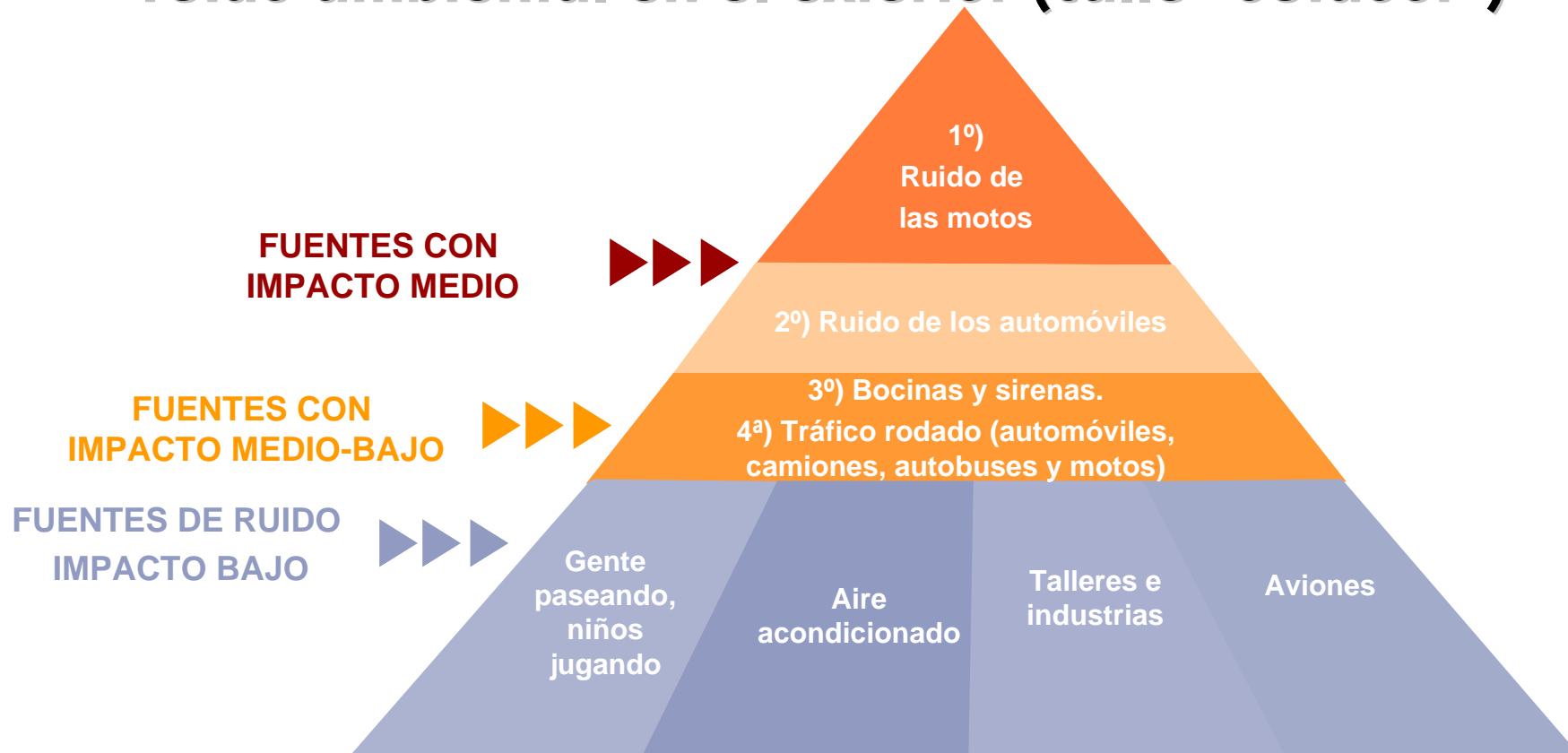
IMPACTO MEDIO -BAJO:

- Automóviles
- Tráfico rodado
- Bocinas y sirenas

Resto de fuentes
IMPACTO BAJO en
el global de la ciudad
de Zaragoza

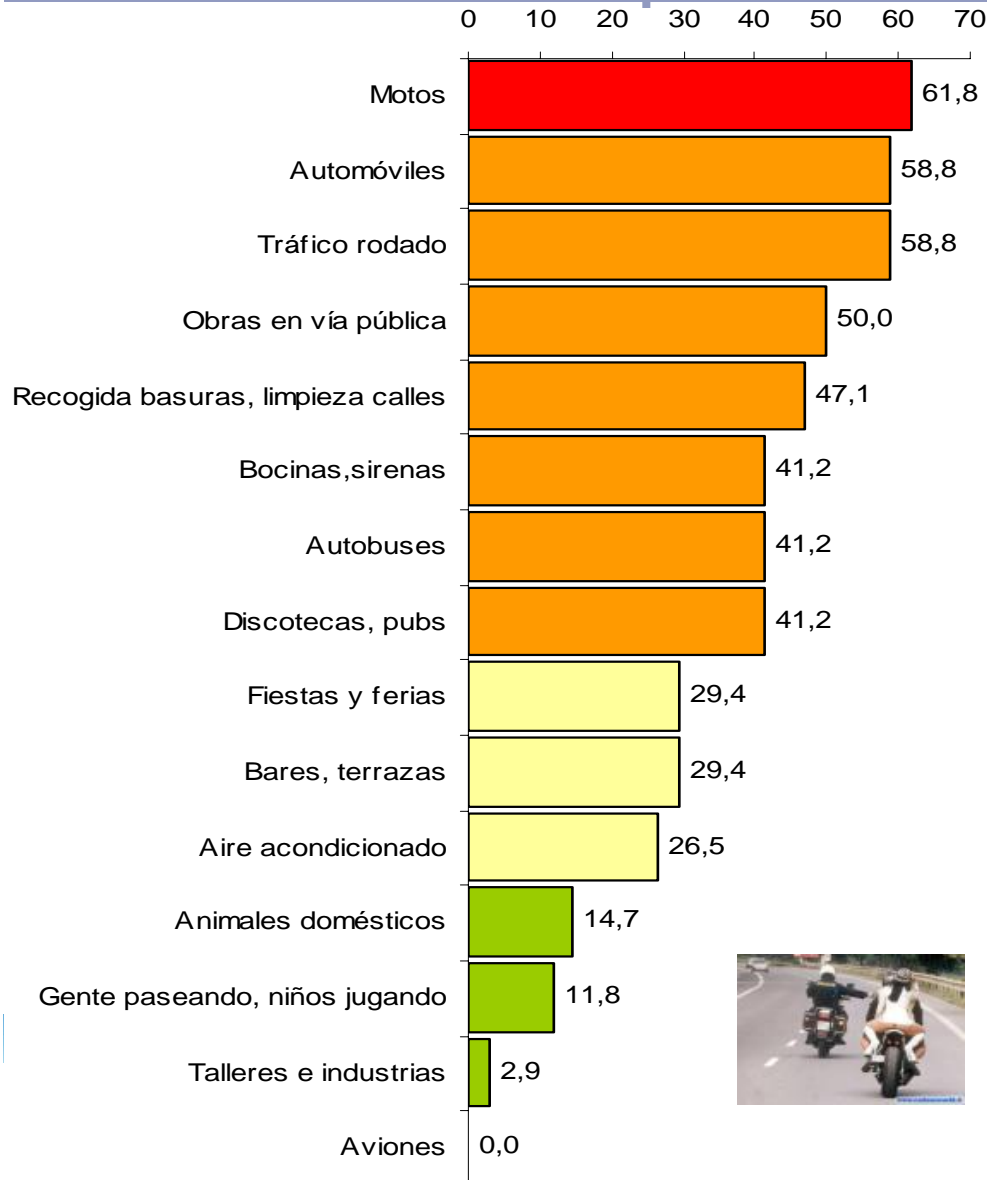
Impacto del ruido en las calles

Pirámide del impacto de las fuentes de ruido ambiental en el exterior (calle -outdoor-)

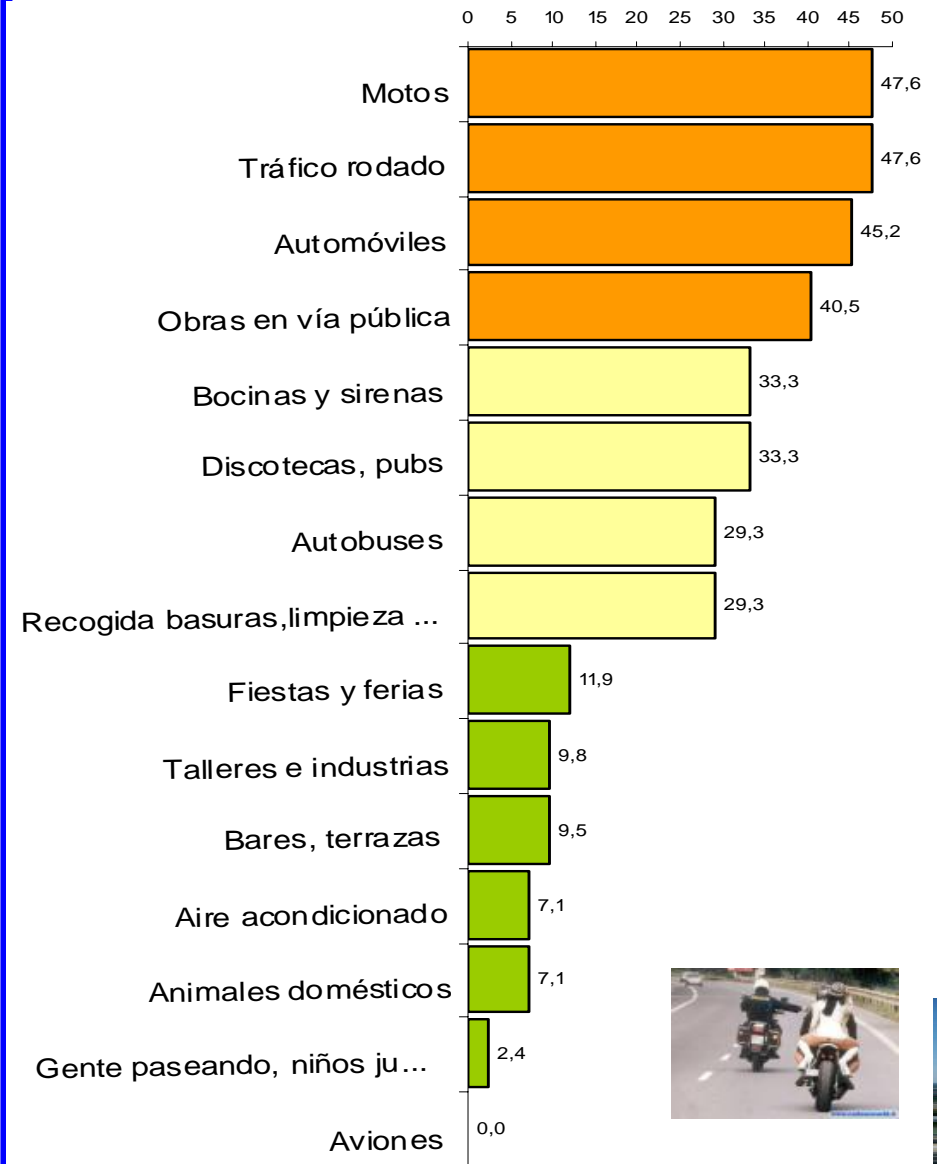


Impacto del ruido en las calles

Centro

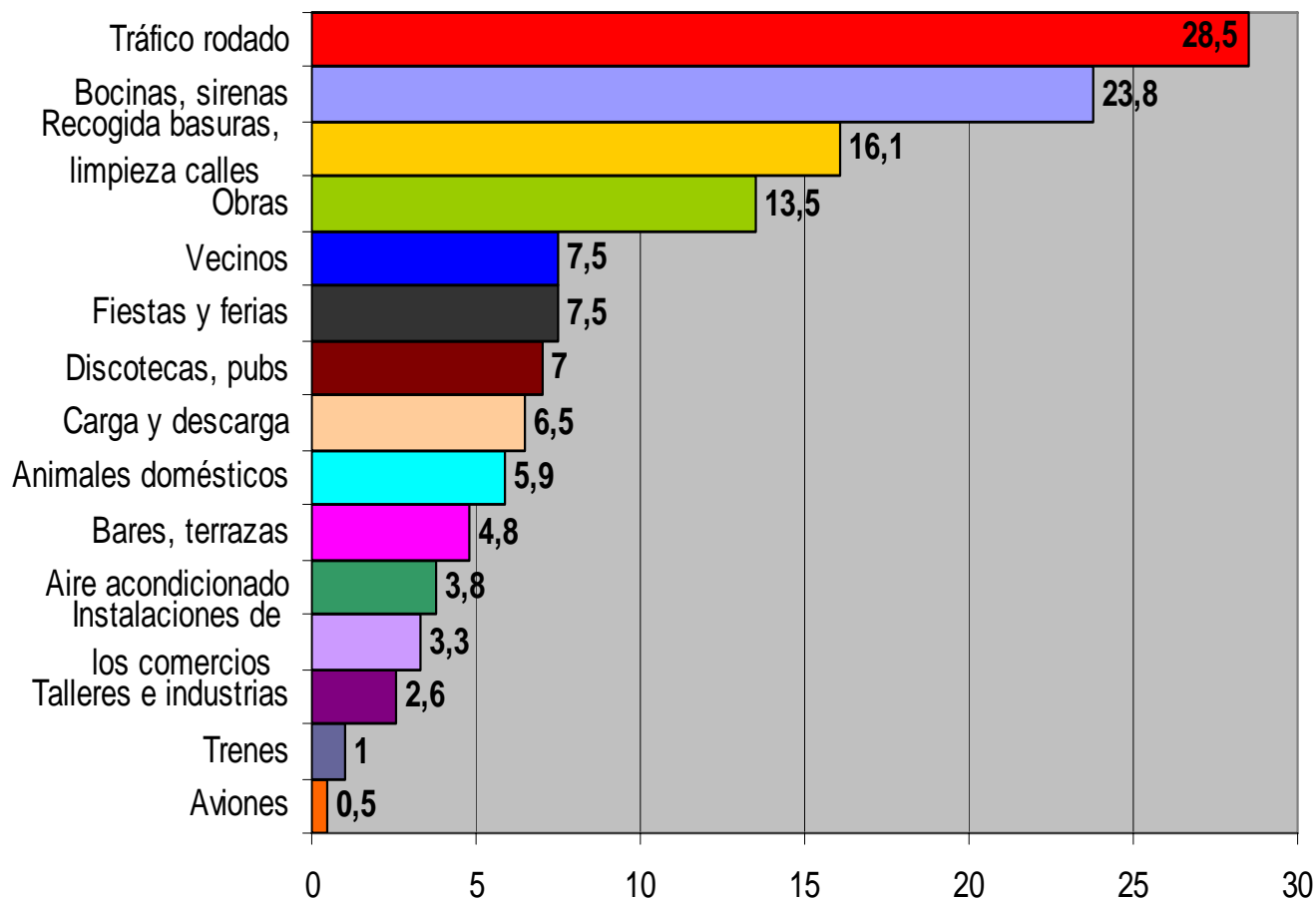


Universidad



Impacto ruido ambiental en el hogar

Impacto del Ruido en el Hogar



IMPACTO MEDIO

- Tráfico rodado
- Bocinas y sirenas

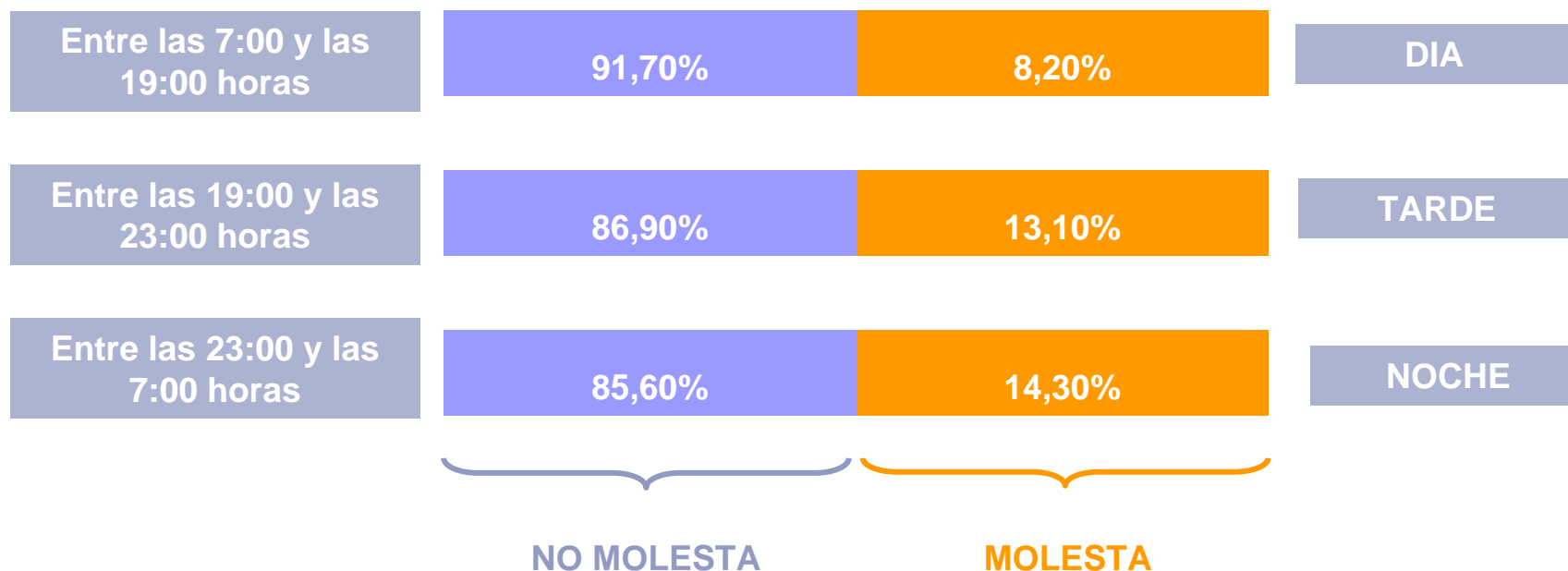
Resto de fuentes
IMPACTO BAJO

Impacto ruido ambiental en el hogar

Pirámide del Impacto de las fuentes de ruido ambiental dentro de las viviendas (hogar -indoor-)



Impacto temporal del ruido: 24 horas



El **IMPACTO** del ruido ambiental en los tres periodos considerados –**día, tarde y noche**- en el municipio de Zaragoza es **BAJO (<20% personas molestas)**

Existen diferencias significativas entre los distritos.

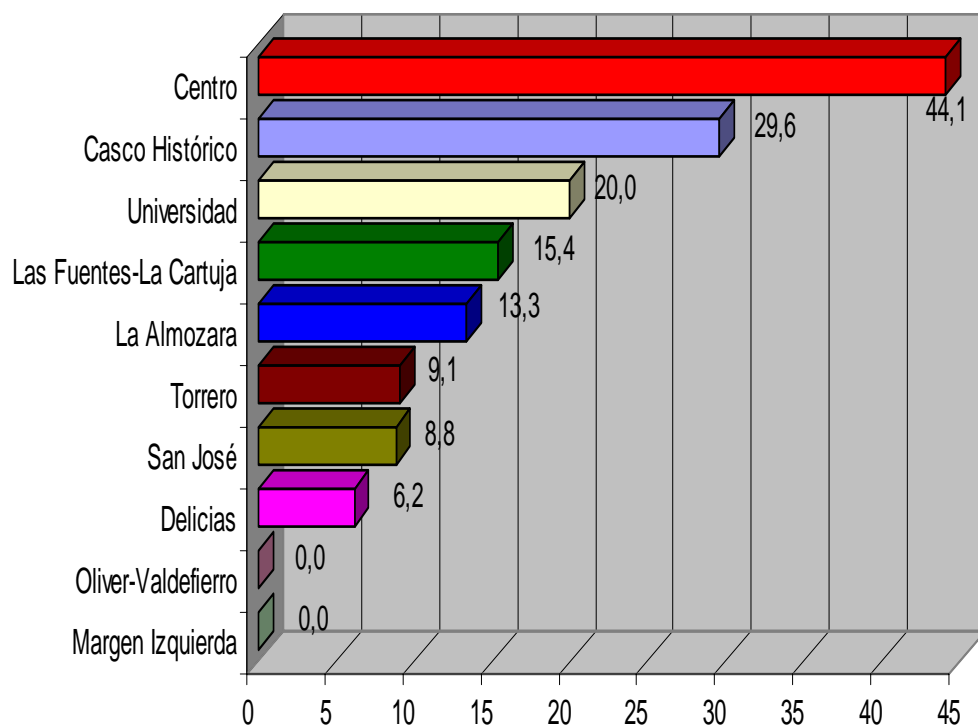
Impacto global del ruido ambiental

IMPACTO BAJO

Alrededor del 87% de la ciudadanía de Zaragoza asegura que

NO le molesta el ruido ambiental cuando se encuentra en su casa,

Molestia general



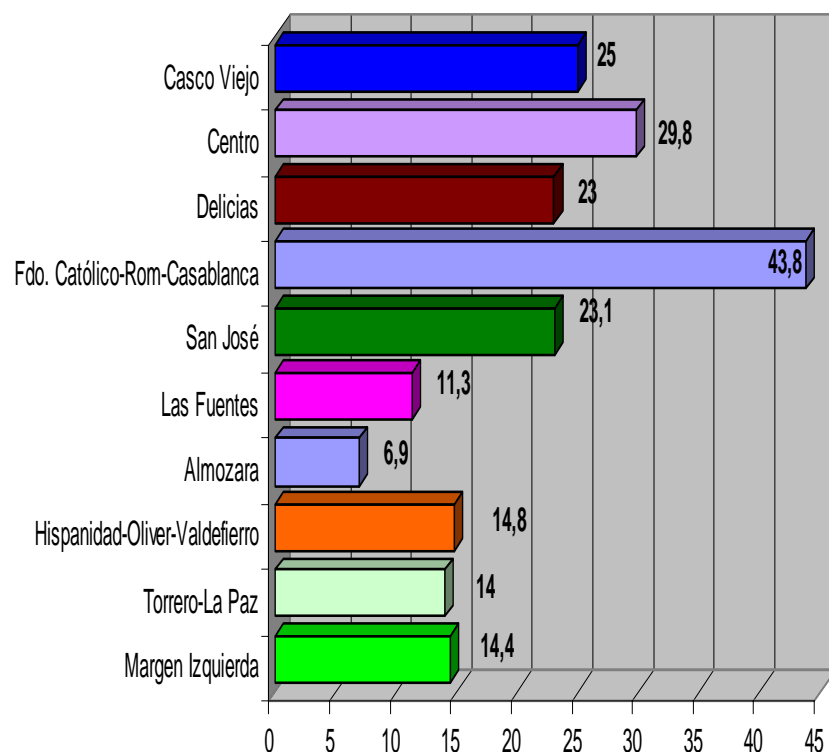
Aparecen distritos con casuística muy diferente a la de la ciudad de Zaragoza en general.

- Impacto MEDIO en Casco Histórico (29,6%) y Universidad (20% de la población manifiesta sentirse molesta por el ruido ambiental cuando está en su casa)

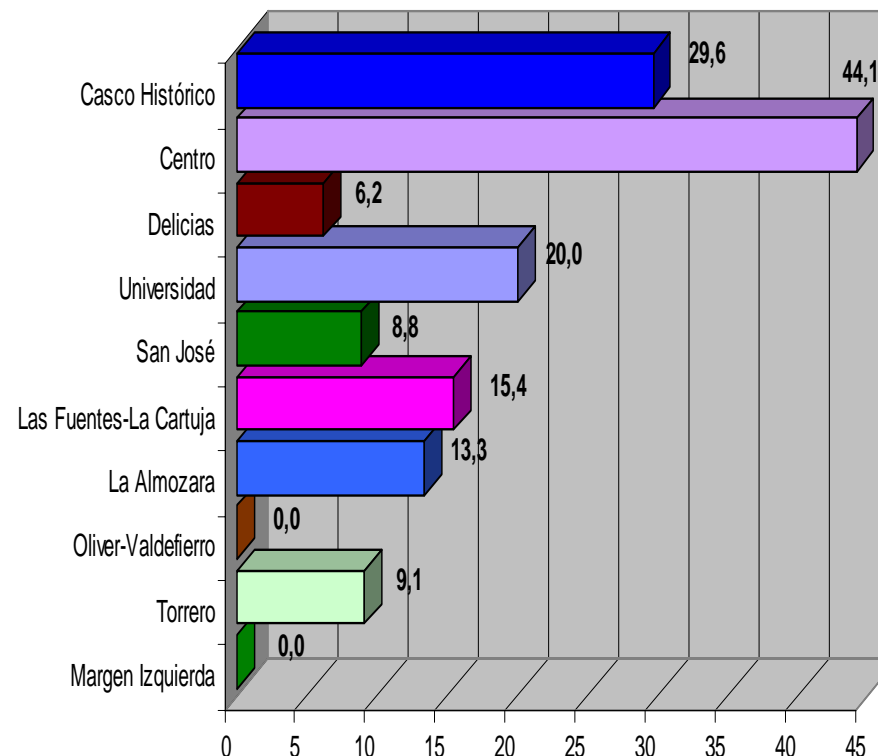
- Impacto ALTO en el distrito Centro (44,1%)

Impacto global: compara 1990

Estudio Psicosocial **1990**



Estudio Psicosocial **2009**

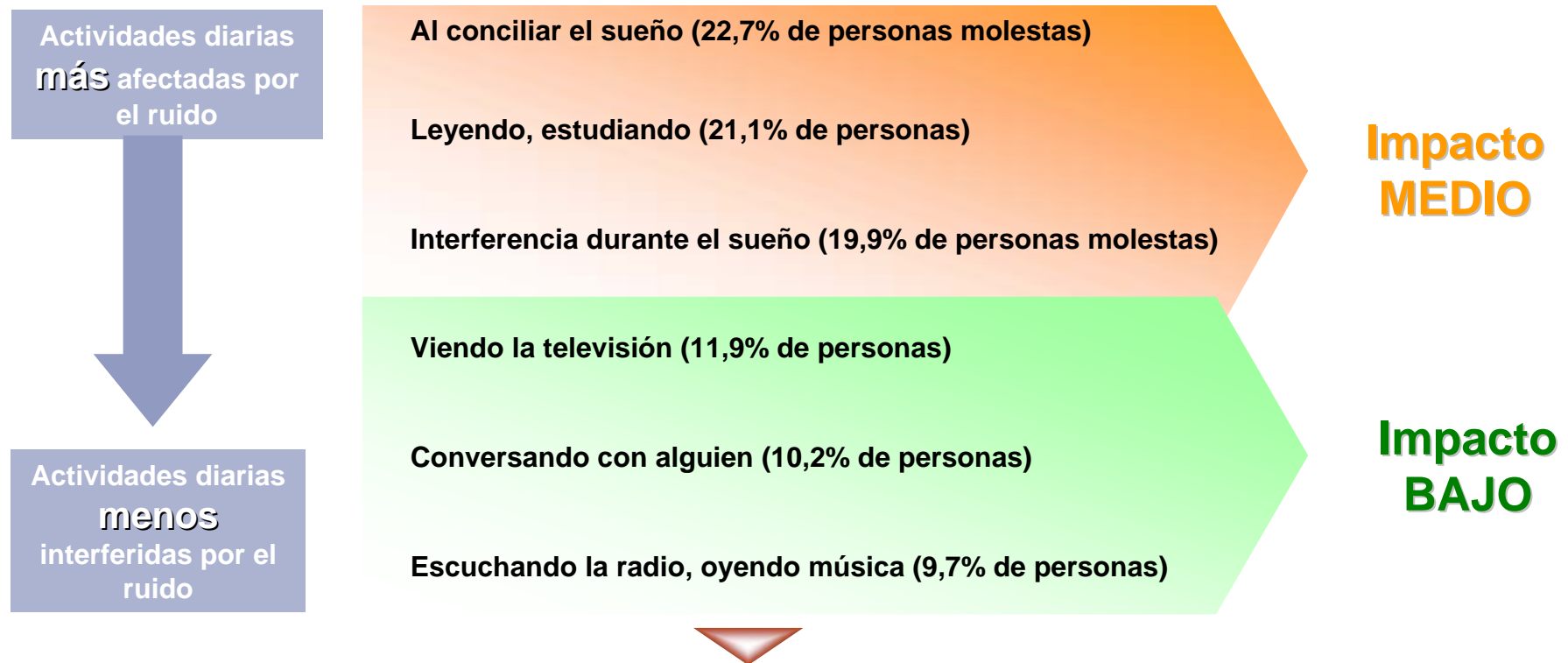


La **comparación hay que tomarla con cautela** (agrupaciones de barrios no coinciden exactamente):

- **Centro:** aumenta ligeramente el impacto.
- **Universidad, Delicias, San José:** disminuye el impacto de Medio a Bajo
- **Oliver y Margen Izquierda:** disminuye el impacto de Bajo a Muy Bajo

Interferencias en las actividades

- ✓ El ruido ambiental afecta a la vida diaria de la ciudadanía interfiriendo en las actividades que se desarrollan dentro de los hogares de Zaragoza:



Las actividades más vulnerables al ruido ambiental son el sueño (Centro: 50,1%) y las que precisan de mayores grados de atención y concentración (Centro: 53,5%)

Soluciones de la ciudadanía al ruido

- ✓ **Las medidas propuestas** por la ciudadanía para intentar mitigar la contaminación acústica que afecta a su entorno residencial **se concentra básicamente en establecer un control sobre...**

Primer lugar	... urbanización sostenible
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concienciación ciudadana, ✓ Acondicionamiento acústico de viviendas
Segundo lugar	... las emisiones de los vehículos
Tercer lugar	... ruido del tráfico y circulación
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reorganización del circulación, ✓ Regulación del tráfico, ✓ Reducción del límite de velocidad
	... sanciones y prohibiciones...
Otras	... el ruido de bares, discotecas y terrazas (ocio)...
	... la gente en la calle

Sensibilidad y adaptación al ruido

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Soy muy sensible al ruido	2,40%	18,80%	20,70%	46,90%	11,10%
Es posible adaptarse al ruido	3,40%	40,5%	25,90%	26,70%	3,40%



Sensibilidad

El **58%** de los entrevistados afirma “no ser muy sensible al ruido”

El **21,2%** se considera “sensible al ruido”

Adaptación

El **43,90%** está de acuerdo con que “es posible adaptarse al ruido”

El **30,1%** NO creen que sea “posible adaptarse al ruido”

Actitudes y Creencias sobre el ruido

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Es muy difícil que una persona como yo pueda hacer algo por el ruido	2,10%	18,3%	33,10%	43,70%	2,90%
La responsabilidad de la mejora del ruido es fundamentalmente de los gobiernos y la administración	11,90%	37,80%	36,80%	13,20%	0,30%
Todos somos responsables del ruido existente en nuestras ciudades (administración, tecnología, ciudadanía)	18,00%	62,40%	16,70%	2,40%	0,50%

Actitudes y Creencias sobre el ruido

Existe una cierta actitud positiva hacia el ruido ambiental que posibilita la adaptación al ruido y la aceptación ante este contaminante lo que se refleja en expresiones tales como,

✓ “Creencias ambientales” destacables entre la ciudadanía:

**RESPONSABILIDAD
DE LA ADMINISTRACIÓN**

El **49,7%** está de acuerdo en que “**fundamentalmente el ruido es responsabilidad de los gobiernos y la administración**”

**RESPONSABILIDAD
CIUDADANÍA/PERSONAL**

El **80,4%** está de acuerdo en que “**todos somos responsables del ruido existente en nuestras ciudades**”

**PERCEPCIÓN DE
AUTO-EFICACIA**

El **46,6%** está de acuerdo en que “**una persona como yo puede hacer algo por el ruido**”

La ciudadanía está de acuerdo en que la responsabilidad del control y gestión del ruido ambiental es de TODOS/AS y, por lo tanto, todos/as podemos hacer algo para mejorarlo

Comportamientos sostenibles

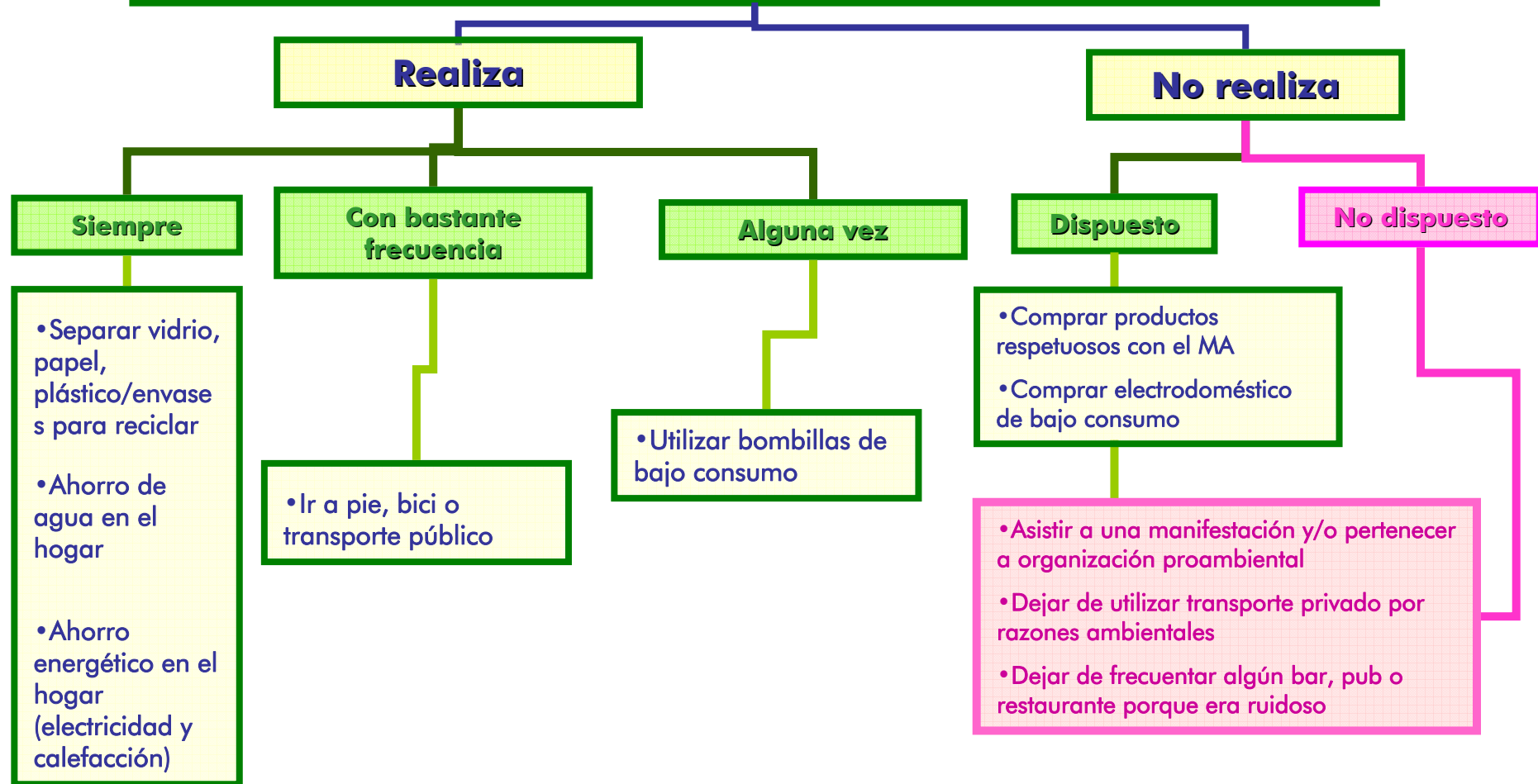
Además de los factores relacionados específicamente con el ruido, se preguntó a la ciudadanía de Zaragoza por sus **comportamientos sostenibles** o **responsables con el/su medio ambiente**, como son los relacionados con el reciclaje, el ahorro energético, el transporte utilizado en sus desplazamientos, compra de alimentos y electrodomésticos, así como si ha dejado de ir a algún establecimiento por su alto nivel de ruido.

Los resultados en este apartado nos indica que se la ciudadanía de Zaragoza:

1. **Siempre** separa y ahorra agua y energía
2. **Con bastante frecuencia** sus trayectos los hace a pie, en bici o en transporte público
3. **Algunos utilizan** bombillas de bajo consumo
4. **No lo han hecho pero estarían dispuestos a:**
 - Comprar productos respetuosos con el medio ambiente
 - Comprar electrodomésticos de alta eficiencia energética
5. **Y no lo hacen y no están dispuestos**, por lo general, a:
 - Asistir a manifestaciones y/o pertenecer a una organización pro-ambiental
 - Dejar de utilizar el transporte privado por razones ambientales
 - Dejar de frecuentar algún establecimiento por ser ruidoso

Comportamientos sostenibles

Comportamientos ciudadanía Zaragoza



Zaragoza: Ciudadanía comprometida

- La Ciudadanía de Zaragoza realiza, con bastante frecuencia, gran cantidad de **acciones individuales respetuosas con el medio ambiente**, como el reciclaje, el ahorro energético o el desplazamiento en transporte público, a pie o en bicicleta, pero también se hace patente la **necesidad de trabajar otros aspectos** como el uso del transporte privado, ya que gran parte de la ciudadanía “no estaría dispuesta a dejar de utilizar el transporte privado por razones ambientales”.
- La **alta predisposición de la población a la modificación de ciertos hábitos y comportamientos** muestra que una gran parte de la ciudadanía estaría dispuesta a realizar **otras conductas ecológicas responsables**, además de las que ya está llevando a cabo, con la intención de contribuir a la protección de los recursos naturales o, al menos, a la reducción del deterioro ambiental. Esta intención de cambio será de gran ayuda a la hora de poner en marcha **procesos participados para la mejora del Medio Ambiente Urbano** entre los que podemos destacar el acústico.

El 72,5% de la ciudadanía de Zaragoza está dispuesta a modificar ciertos hábitos y/o comportamientos para ser más respetuosa con su Medio Ambiente